

## POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Limpiezas El Rayo del Amanecer tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

- Servicios de limpieza de edificios y locales, oficinas, naves industriales, comunidades de vecinos y obras.
- Limpieza de alfombras, control de plagas y servicios auxiliares (repcionistas, ordenanzas y jardinería).

Limpiezas El Rayo del Amanecer asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en las normas UNE-EN-ISO 9.001 y 14.001:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en la organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado, buscando la consecución de los objetivos que se proponen de manera continua Limpiezas El Rayo del Amanecer.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Establecer la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión Integrado como base de nuestras actividades, con el fin de prevenir y minimizar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad y Ambiental.
- Prevenir la contaminación recomendando a nuestros clientes la utilización de materiales más beneficiosos para el medio ambiente, y mediante la reducción de los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.

**VALENCIA**  
Jose Andreu Alabarta, 44 bajo  
46014 Valencia

**CASTELLÓN**  
Juan Bautista Folia Pades, 18  
12006 Castellón

**MADRID**  
Paseo de la Habana, 9  
28036 Madrid

**ZARAGOZA**  
Arzobispo Domenech, 14  
03804 Zaragoza

comercial@elrayodelamanecer.com | Tel.: 963 850 099 | [www.elrayofs.com](http://www.elrayofs.com)

**FLEXIBILIDAD  
+ RECURSOS  
SOLUCIONES**

- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la organización.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la organización con esta Política desarrollando una Gestión de la Calidad y Ambiental participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla, por medio de la formación y la información a todos los trabajadores.
- Extender este compromiso tanto a nuestros clientes y proveedores, como a nuestros empleados y a los de las empresas subcontratadas y a otras partes interesadas mediante la comunicación y la participación en el sistema.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.



Fdo.: Sylvia Alborch  
Alta dirección de Limpiezas El Rayo del Amanecer

**VALENCIA**  
José Andreu Alabarta, 44 bajo  
46014 Valencia

**CASTELLÓN**  
Juan Bautista Folia Pades, 18  
12006 Castellón

**MADRID**  
Paseo de la Habana, 9  
28036 Madrid

**ZARAGOZA**  
Arzobispo Dornech, 14  
03804 Zaragoza

comercial@elrayodelamanecer.com | Tel.: 963 850 099 | [www.elrayofs.com](http://www.elrayofs.com)

**FLEXIBILIDAD  
+ RECURSOS  
SOLUCIONES**