

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Limpiezas El Rayo del Amanecer tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

- Servicios de limpieza de edificios y locales, oficinas, naves industriales, comunidades de vecinos y obras.
- Limpieza de alfombras, control de plagas y servicios auxiliares (repcionistas, ordenanzas y jardinería).

Limpiezas El Rayo del Amanecer asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en las normas UNE-EN-ISO 9.001 y 14.001:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en la organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión Integrado, buscando la consecución de los objetivos que se proponen de manera continua Limpiezas El Rayo del Amanecer.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Establecer la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión Integrado como base de nuestras actividades, con el fin de prevenir y minimizar, en la medida de lo posible, los impactos ambientales.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad y Ambiental.
- Prevenir la contaminación recomendando a nuestros clientes la utilización de materiales más beneficiosos para el medio ambiente, y mediante la reducción de los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.

VALENCIA
Jose Andreu Alabarta, 44 bajo
46014 Valencia

CASTELLÓN
Juan Bautista Folia Prades, 18
12006 Castellón

MADRID
Paseo de la Habana, 9
28036 Madrid

ZARAGOZA
Arzobispo Domenech, 14
03804 Zaragoza

comercial@elrayodelamanecer.com | Tel.: 963 850 099 | www.elrayofs.com

**FLEXIBILIDAD
+ RECURSOS
SOLUCIONES**

- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la organización.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la organización con esta Política desarrollando una Gestión de la Calidad y Ambiental participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla, por medio de la formación y la información a todos los trabajadores.
- Extender este compromiso tanto a nuestros clientes y proveedores, como a nuestros empleados y a los de las empresas subcontratadas y a otras partes interesadas mediante la comunicación y la participación en el sistema.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.



Fdo.: Sylvia Alborch
Alta dirección de Limpiezas El Rayo del Amanecer

VALENCIA
Jose Andreu Alabarta, 44 bajo
46014 Valencia

CASTELLÓN
Juan Bautista Folia Prades, 18
12006 Castellón

MADRID
Paseo de la Habana, 9
28036 Madrid

ZARAGOZA
Arzobispo Domenech, 14
03804 Zaragoza

comercial@elrayodelamanecer.com | Tel.: 963 850 099 | www.elrayofs.com

**FLEXIBILIDAD
+ RECURSOS
SOLUCIONES**